

Allgemeine Geschäftsbedingungen Flower

1/ Unsere Leistungen

Stellplatz

Es handelt sich um einen leeren Standplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil.

Der Preis für Ihren Aufenthalt setzt sich aus einer Basispauschale zusammen, die den Standplatz inklusive Zelt, Wohnwagen bzw. Wohnmobil, die Mitreisenden (Anzahl je nach Typ der Pauschale), Ihr Fahrzeug sowie die Nutzung der Infrastrukturen, des Veranstaltungsprogramms und der Sanitäranlagen umfasst.

Die Zusatzkosten (zusätzliche Person, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere...) sind nicht in der Pauschale enthalten und werden extra berechnet.

Erkundigen Sie sich beim Campingplatz Ihrer Wahl nach den Buchungsbedingungen für einen Stellplatz und bis zu welchem Alter die Aufenthalte kostenlos sind.

Pauschalangebot Natur: 1 Stellplatz für 2 Personen, 1 Wohnmobil oder 1 Fahrzeug mit Zelt oder Wohnwagen.

Pauschalangebot Komfort: Pauschalangebot Natur + Strom

Pauschalangebot Privilège: Pauschalangebot Komfort + Strom 10 amp

Pauschalangebot Privilege XXL : Pauschalangebot XXL

Mietunterkunft

In unseren Preisen enthalten sind die Reisenden (je nach Unterbringungskapazität), Wasser, Gas, Strom, ein Fahrzeug, die Nutzung der Infrastrukturen, des Veranstaltungsprogramms und der Sanitäranlagen. Die Unterkunft muss bei Ihrer Abreise in einwandfreiem und sauberem Zustand übergeben werden.

Ihre speziellen Wünsche bezüglich eines bestimmten Stellplatzes bzw. einer Mietunterkunft auf dem Campingplatz können nur im Rahmen unserer Aufnahmemöglichkeiten bei Ihrer Ankunft berücksichtigt werden.

Übergabe der Schlüssel

Ankunft um 15 Uhr

Abfahrt um 10 Uhr

Zusätzliche Aktivitäten

Alle in diesem Dokument erwähnten kostenlosen oder kostenpflichtigen Aktivitäten könnten unter gewissen Umständen, die sich unserer Einflussnahme entziehen, bei Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz geändert oder abgesagt werden. In diesem Fall übernehmen wir keinerlei Haftung.

Aufpreis

Ganz gleich, welche Pauschale Sie wählen, anfallende Mehrkosten für zusätzliche

Fahrzeuge, zusätzliche Zelte, Haustiere und Besucher werden gesondert berechnet... Unsere Preise sind inklusive MwSt. und beinhalten nicht die Kurtaxe, die zeitgleich mit Ihrer Unterkunft in Rechnung gestellt wird und zu denselben fälligen Fristen bezahlt werden muss. Ihre Höhe ist festgelegt, eine Rückerstattung bei Ankunft am Standort ist ausgeschlossen. Und zum anderen muss die Kurtaxe gleichzeitig mit dem Restbetrag beglichen werden (30 Tage vor Ankunft am Standort.).

2/ Bezahlung des Aufenthalts

Mögliche Zahlungsarten

Ob als Anzahlung oder Restzahlung können Sie Ihre Buchung oder Ihren Aufenthalt mit den folgenden Zahlungsmöglichkeiten begleichen:

Kreditkarte, transfer

Zahlungsmodalitäten

Alle Buchungsanfragen durch den Kunden müssen schriftlich erfolgen und der Anfrage beizulegen sind :

- eine Anzahlung in Höhe von 25% der Aufenthaltskosten,
- 0.20 €/person/Nacht éco participation
- und die Kosten für die Reiserücktrittsversicherung

Die Buchung ist für den Käufer erst vertragsgültig mit dem Empfang einer schriftlichen Zusage vom Campingplatz.

Der Restbetrag ist bis spätestens 30 Tage vor Antritt des Aufenthalts zu begleichen. Wird der Restkaufpreis nicht innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist beglichen, gilt der Aufenthalt als storniert und die weiter unten beschriebenen Stornobedingungen kommen zur Anwendung.

3/ Last-Minute-Buchung

Buchungen, die innerhalb einer Frist von weniger als 30 Tagen vor dem Datum des Aufenthaltsbeginn durchgeführt werden, müssen in voller Höhe und ausschließlich mit Kreditkarte bezahlt werden.

4/ Verspätete Ankunft und verfrühte Abreise

Im Falle einer verspäteten Ankunft oder verfrühten Abreise bleibt der Gesamtbetrag des Aufenthaltes unter Bezugnahme der reservierten Zeiträume, die auf Ihrem Buchungsbeleg abgedruckt sind, zahlungspflichtig.

5/ Nicht-Erscheinen auf dem Campingplatz

Wenn der Kunde innerhalb einer Frist von 48 Stunden ab Beginn des Aufenthaltsdatums nicht auf dem Campingplatz erscheint und keine Erklärung und /oder Benachrichtigung über sein Fernbleiben liefert, verfügen wir frei über die

gebuchte Unterkunft. Wir berechnen hierfür Gebühren in Anwendung unserer Stornierungsbedingungen.

6/ Stornierung

Vonseiten des Käufers

Jede Stornierung muss schriftlich per Post mitgeteilt werden und tritt ab dem Eingangsdatum des Schreibens in Kraft :

- Im Falle der Stornierung mehr als 30 Tage vor dem Aufenthaltsbeginn verbleibt die Anzahlung beim Campingplatz.
- Im Falle der Stornierung unter 30 Tagen vor Anreise: Der Betrag für die Miete, die Bearbeitungsgebühr und der Beitrag zur Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung werden einbehalten.

Für eine eventuelle Entschädigung empfehlen wir Ihnen bei der Buchung eine Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung abzuschließen.

Vonseiten des Campingplatzes :

Wenn Flower-Campings von einer bereits bestätigten Buchung eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft auf einem in der vorliegenden Broschüre aufgeführten Campingplätze zurücktreten muss, wird der Vertragspartner, der seine Buchungsbestätigung erhalten hat, per Einschreiben benachrichtigt und die gezahlten Beträge werden ihm in der Folge in voller Höhe erstattet.

7/ Kautio

Für die Mietunterkünfte bitten wir Sie bei Ihrer Ankunft um die Bezahlung einer Kautio von 250 Euros , die Ihnen bei Ihrer Abreise und spätestens innerhalb von acht Tagen nach Ihrer Abreise per Post zurückerstattet wird.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, einen Teil des Gesamtbetrags einzubehalten, im Falle von Beschädigungen der Unterkunft sowie ihres Inhalts und/oder von Material auf dem Campingplatz.

Die Campingplätze behalten sich das Recht vor, den Betrag von 65 Euros für die Endreinigung einzubehalten, wenn diese bei der Abreise nicht von Ihnen durchgeführt wurde.

8/ Minderjährige

Minderjährige, die nicht von ihren Eltern begleitet werden, dürfen die Flower-Campingplätze nicht benutzen, bzw. werden nur auf bestimmten Campingplätzen und nur unter bestimmten Voraussetzungen zugelassen (Bestätigung der Eltern..).

9/ Haustiere

Die Mitnahme von Hunden und Katzen ist auf allen Flower Campingplätzen gestattet; davon ausgenommen sind Hunde der Kategorie I und II.

Wir verlangen, dass die Hunde auf dem Campinggelände an der Leine gehalten werden. Bitte achten Sie auf die Hygiene und Sauberkeit am Standort. Bei der Anreise ist ein tierärztliches Gesundheitszeugnis vorzuweisen. Eine gültige Tollwut-Impfbescheinigung und die Kennzeichnung des Tieres mit Tätowierung oder Mikrochip sind obligatorisch.

10/ Beanstandungen

Jede etwaige Reklamation im Anschluss an einen Aufenthalt muss schriftlich und per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 20 Tagen nach Ihrem Aufenthalt übermittelt werden.